



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si NIP. 231123101	Heri Susanto, S.P.,MM NIDN. 0713017801	Ir. Faisol Humaidi, M.P NIDN. 0718086702

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei. Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang

Surabaya, 28 Februari 2024

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si
NIP. 231123101

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR GAMBAR		vi
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
BAB 2	METODE SURVEI	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3	HASIL SURVEI	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	9
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi	40
BAB 4	PENUTUP	41
	4.1 Simpulan	41
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	42
LAMPIRAN	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	44
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	45

DAFTAR TABEL

- Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2023/2024 Program Studi Agribisnis
- Tabel 2.2.** Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 2.3.** Tingkat Kepuasan
- Table 3.1** Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231 Program Studi Agribisnis
- Tabel 3.2** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P
- Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heri Susanto, S.P.,MM
- Tabel 3.4** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ramon Syahrial, S.P.,MM
- Tabel 3.5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ir. Siti Alimah, MM
- Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM
- Tabel 3.7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM
- Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwiwana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si
- Tabel 3.9** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Putri Novita Savitri, S.TP.,M.Si
- Tabel 3.10** Nilai Survei Kepuasana Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (*Reliability*)

Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (*Assurance*)

Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (*Empathy*)

Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek *Tangible*

Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P

Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P

Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P.

Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P.

Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ramon Syahril, S.P.,MM.

Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ramon Syahril, S.P.,MM.

Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ramon Syahril, S.P.,MM.

Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ramon Syahril, S.P.,MM.

Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Putri Novita Savitri, S.TP.,M.Si

Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Putri Novita Savitri, S.TP.,M.Si

Diagram 3.36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Putri Novita Savitri, S.TP.,M.Si

Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Putri Novita Savitri, S.TP.,M.Si

Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramah tamahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: sim.uwp.ac.id

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei

2.3. Responden

Jumlah responden pada program studi Agribisnis sebanyak 58 mahasiswa dengan rincian 28 mahasiswa sudah mengisi kuisisioner dan 30 mahasiswa belum mengisi kuisisioner.

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2023/2024

Program Studi Agribisnis

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Agribisnis	2016	3	0	3	0%
Agribisnis	2017	7	1	6	14.29%
Agribisnis	2018	2	0	2	0%
Agribisnis	2019	9	4	5	44.44%
Agribisnis	2020	11	4	7	36.36%
Agribisnis	2021	15	12	3	80%
Agribisnis	2022	11	7	4	63.64%
Jumlah		58	28	30	48.28%

2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 21 - 28 Februari 2024.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Agribisnis fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.
Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram , diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Dosen

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Agribisnis.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2023/2024 Program Agribisnis

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2023/2024 Program Studi Agribisnis

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	21	18	41
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	2	22	17	41
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	2	18	21	41
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	6	61	56	123
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	2	21	18	41
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	2	24	15	41
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	18	22	41
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	5	63	55	123
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						

1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	19	19	41
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	20	18	41
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	6	39	37	82
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	21	18	41
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	1	20	19	41
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	21	18	41
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	1	5	62	55	123
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	2	19	20	41
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	4	19	17	41
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	4	19	18	41
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	2	21	18	41
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	2	21	18	41
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	3	20	18	41
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	1	17	119	109	246

Sumber: [Laporan Rekap Pengisian Kuesioner \(uwp.ac.id\)](http://Laporan Rekap Pengisian Kuesioner (uwp.ac.id))

a. Aspek Keandalan (*Reliability*)

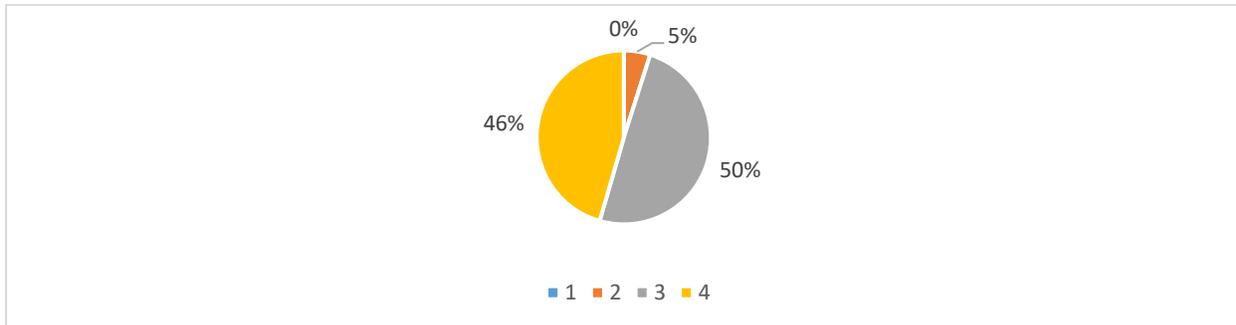


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (*Reliability*)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa yang memberikan nilai 1 memiliki nilai 0%, mahasiswa yang memberikan nilai 2 adalah sebesar 5% dan memberikan 3 pada aspek keandalan sejumlah 50% serta memilih nilai 4 memiliki persentase 46%. Nilai tertinggi terdapat pada poin A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

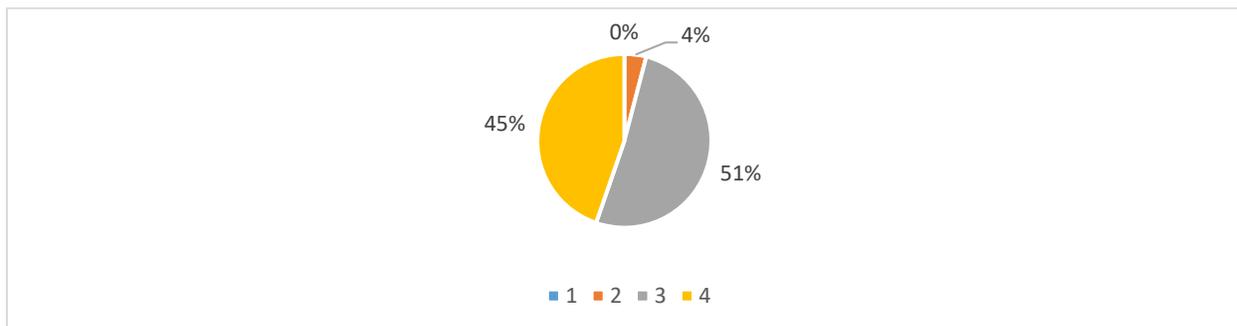


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 1 sebesar 0%, mahasiswa yang memberikan nilai 2 adalah 4%, mahasiswa yang memberikan nilai 3 sejumlah 51% dan nilai 4 sejumlah 45% pada aspek daya tanggap. Nilai tertinggi pada poin B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Oleh karena itu, pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup Baik**.

c. Aspek Kepastian (*Assurance*)

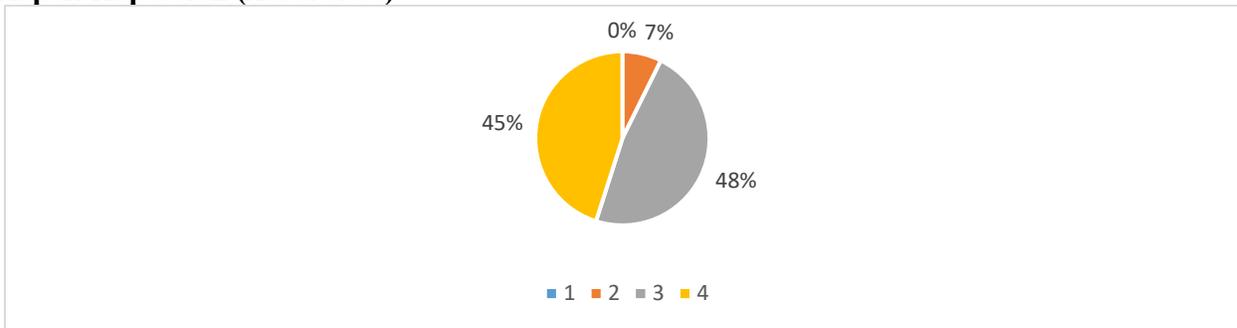


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (*Assurance*)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa yang memilih nilai 1 sebesar 0%, mahasiswa memilih nilai 2 sebesar 7%, mahasiswa memilih nilai 3 sejumlah 48% dan nilai 4 sejumlah 45% pada terhadap aspek kepastian. Nilai tertinggi pada poin C_02: Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

d. Aspek Empati (*Empathy*)

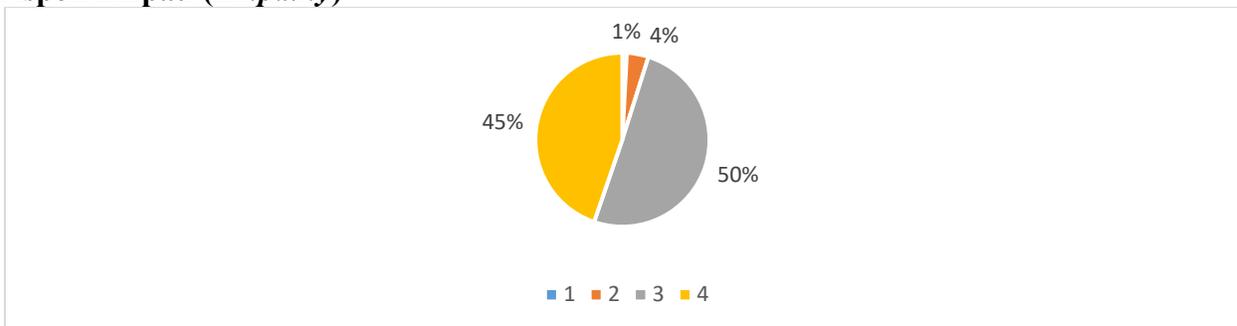


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (*Empathy*)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 1 sebesar 1%, mahasiswa memberikan nilai 2 sebesar 4%, mahasiswa memiliki nilai 3 sejumlah 50% dan mahasiswa yang memilih nilai 4 sejumlah 45% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup Baik**.

e. Aspek *Tangible*

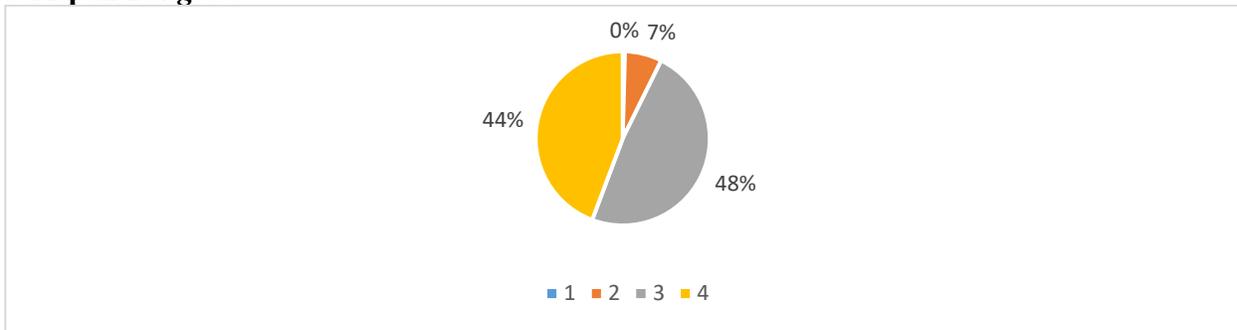


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek *Tangible*

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 1 sebesar 0%, mahasiswa yang memilih nilai 2 sebesar 7%, mahasiswa yang memilih nilai 3 sejumlah 48% dan nilai 4 sejumlah 44% terhadap aspek *tangible*. Nilai tertinggi terlihat pada poin E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman, sehingga pada aspek *tangible* berada pada kategori **Cukup Baik**.

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 9 dosen di program studi Agribisnis

1) Ir. Faisol Humaidi, M.P

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

		Program Studi: Agribisnis																						
		Nama Dosen: Ir. Faisol Humaidi, M.P																						
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BIOLOGI-K1-A	1	7	7	0	0	12	51	63	0	0	3	18	21	0	0	5	23	28	0	0	3	18	21
2	BIOLOGI-K1-B	1	7	6	0	0	9	45	54	0	0	3	15	18	0	0	4	20	24	0	0	2	16	18
3	KLIMATOLOGI DASAR-K1-B	3	7	7	0	0	31	32	63	0	0	12	9	21	0	0	12	16	28	0	0	12	9	21
4	EKOLOGI UMUM-K1-B	3	7	7	0	0	29	34	63	0	0	11	10	21	0	0	13	15	28	0	0	10	11	21
TOTAL					0	0	81	162	243	0	0	29	52	81	0	0	34	74	108	0	0	27	54	81

A. Kompetensi Pedagogik

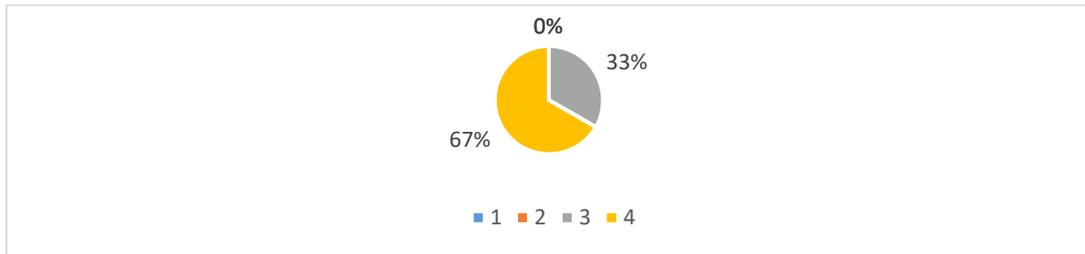


Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P

Diagram 3.6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 33%, nilai 2 dan 1 sebanyak 0%. Pada aspek ini diketahui bahwa dosen termasuk dalam kategori baik.

B. Kompetensi Profesional

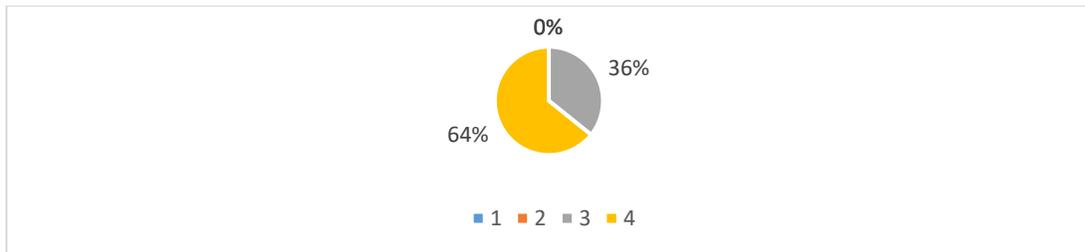


Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P

Diagram 3.7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 64%, nilai 3 sebanyak 32%, dan nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%, artinya pada aspek kompetensi professional dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

C. Kompetensi Kepribadian

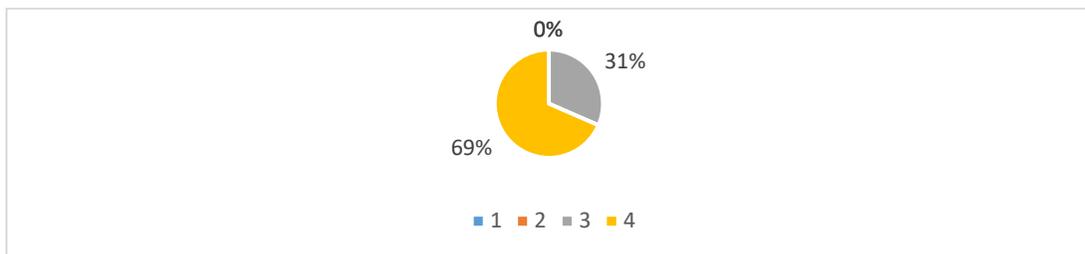


Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P

Diagram 3.8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 69%, nilai 3 sebanyak 31%, nilai 2 dan 1 sebanyak 0%, hal ini menjelaskan bahwa pada aspek kategori kepribadian dosen cukup baik.

D. Kompetensi Sosial

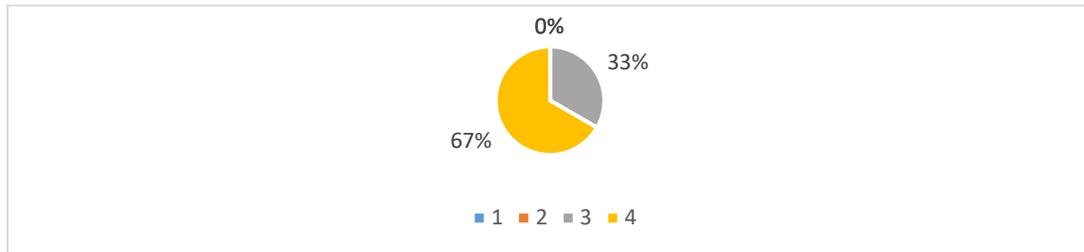


Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Faisol Humaidi, M.P.

Diagram 3.9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 33%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Pada aspek kompetensi sosial dosen dalam kategori baik dan diharapkan dapat mempertahankan kualitasnya.

2) Heri Susanto, S.P.,M.M

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heri Susanto, S.P.,MM

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SKRIPSI-K1-B	8	3	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
2	ZAT PENGATUR TUMBUH-K1-B	3	7	7	0	0	38	25	63	0	0	11	10	21	0	0	16	12	28	0	0	10	11	21
3	MANAJEMEN KOPERASI-K1-A	7	4	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
4	MANAJEMEN KOPERASI-K1-B	7	10	9	0	6	25	50	81	0	0	10	17	27	0	1	14	21	36	0	1	10	16	27
5	MANAJEMEN AGRIBISNIS-K1-B	7	4	4	0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
6	PRAKTEK KERJA LAPANGAN-K1-A	5	5	5	0	2	25	18	45	0	0	8	7	15	0	0	10	10	20	0	0	8	7	15
7	PRAKTEK KERJA LAPANGAN-K1-B	5	13	11	0	1	33	65	99	0	0	10	23	33	0	1	12	31	44	0	0	13	20	33
TOTAL					0	9	166	185	360	0	0	54	66	120	0	2	72	86	160	0	1	56	63	120

A. Kompetensi Pedagogik

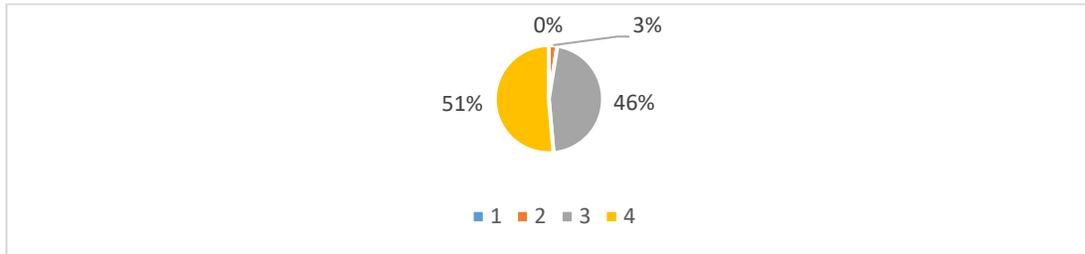


Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Heri Susanto, S.P.,MM

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 46%, nilai 2 sebesar 3% dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai 4 merupakan nilai tertinggi dengan persentase sebesar 51%, diharapkan Bapak Heri dapat mempertahankan kinerjanya.

B. Kompetensi Profesional

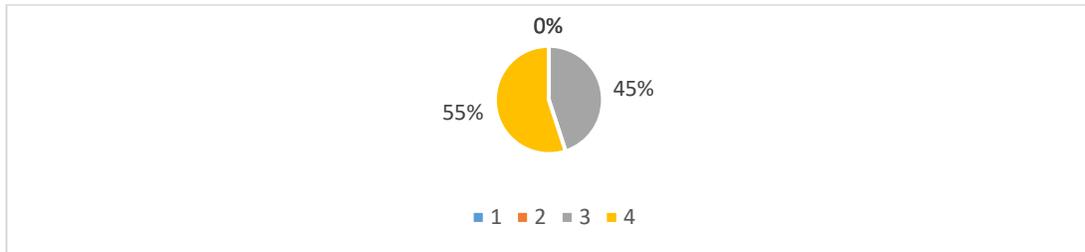


Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55%, nilai 3 sebanyak 45%, nilai 2 dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi adalah pada nilai 4 dengan persentase sebesar 55%, artinya pada aspek ini dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

C. Kompetensi Kepribadian

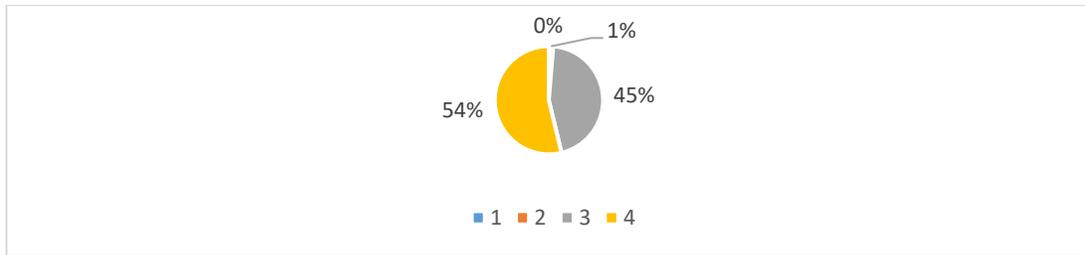


Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 45%, nilai 2 sebesar 1% dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi adalah pada nilai 4 dengan persentase sebesar 54%. Berdasarkan hasil tersebut diketahui bahwa dosen termasuk dalam kategori cukup baik dan diharapkan mampu mempertahankan kinerjanya.

D. Kompetensi Sosial

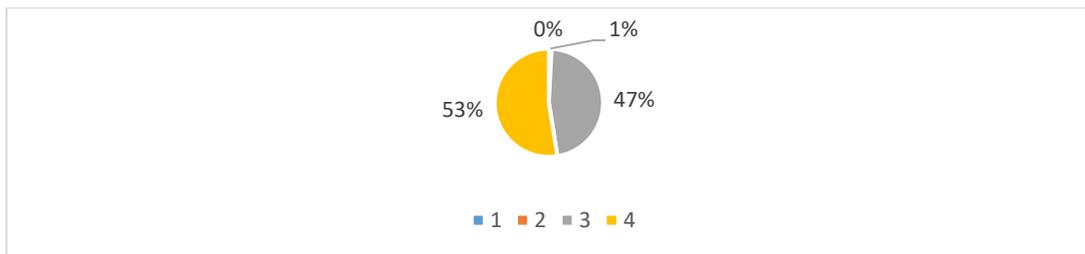


Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Heri Susanto, S.P.,MM.

Diagram 3.13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 47%, nilai 2 sebesar 1% dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi adalah pada nilai 4 dengan persentase sebesar 53%, sehingga pada aspek ini dosen dalam kategori cukup baik.

3) Ramon Syahrial, S.P.,M.M.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ramon Syahrial, S.P.,MM.

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Agribisnis
Nama Dosen: RAMON SYAHRIAL S.P., M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	EKONOMI PERTANIAN-K1-A	3	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
2	EKONOMI PERTANIAN-K1-B	3	17	16	0	0	57	87	144	0	0	20	28	48	0	0	23	41	64	0	0	19	29	48
3	EKONOMI MANAJERIAL-K1-B	7	4	4	0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
4	PEMBANGUNAN PERTANIAN-K1-B	7	6	5	0	2	32	11	45	0	1	10	4	15	0	3	13	4	20	0	2	9	4	15
5	M S D M-K3-A	3	26	22	0	7	108	83	198	0	1	41	24	66	0	7	46	35	88	0	3	33	30	66
6	M S D M-K3-B	3	26	26	0	15	155	64	234	0	4	54	20	78	0	6	72	26	104	0	4	57	17	78
7	PPSDM-K2-A	5	17	17	1	26	91	35	153	0	7	30	14	51	0	8	45	15	68	0	7	30	14	51
8	PPSDM-K3-B	5	24	24	0	6	145	65	216	0	1	46	25	72	0	5	63	28	96	0	7	43	22	72
9	MANAJEMEN STRATEGI-K2-2A	7	6	6	0	0	25	29	54	0	0	7	11	18	0	0	11	13	24	0	0	9	9	18
TOTAL					1	56	649	###	1107	0	14	220	135	369	0	29	289	174	492	0	23	212	134	369

A. Kompetensi Pedagogik

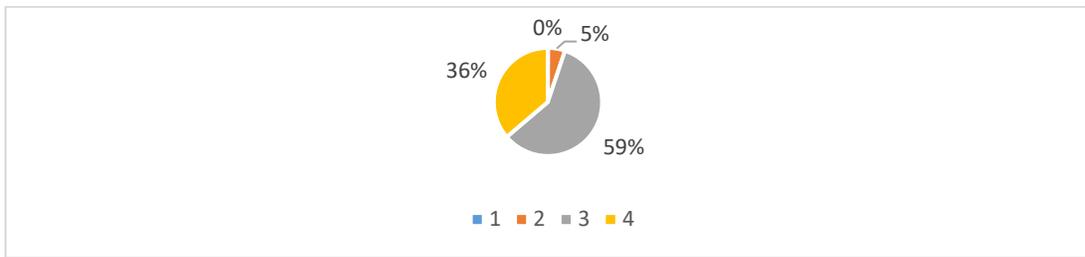


Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ramon Syahrial, S.P.,MM.

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 5% serta nilai 1 memiliki presentase 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 59%, artinya pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

B. Kompetensi Profesional

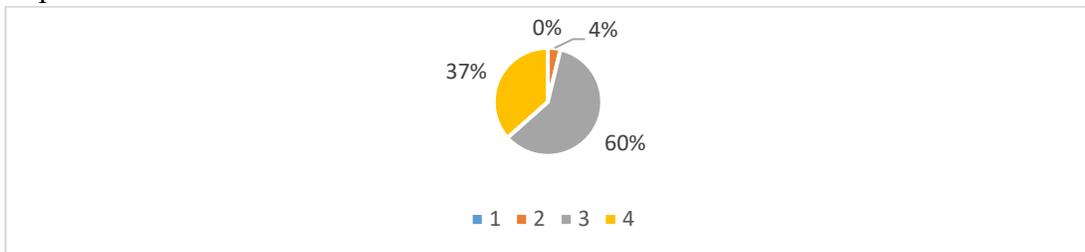


Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ramon Syahrial, S.P.,MM.

Diagram 3.15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 60%, nilai 2 sebesar 4% dan nilai 1 memiliki presentase 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 60%. Pada aspek kompetensi professional, dosen termasuk dalam kategori baik.

C. Kompetensi Kepribadian

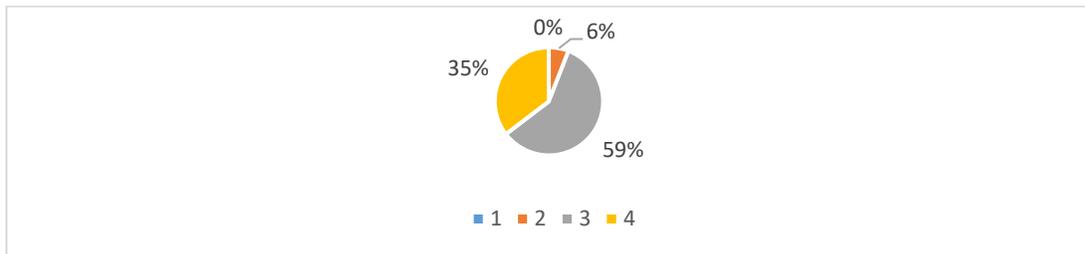


Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ramon Syahrial, S.P.,MM.

Diagram 3.16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 35%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 6% serta nilai 1 presentase 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 59%, sehingga pada aspek kompetensi kepribadian dosen termasuk dalam kategori baik.

D. Kompetensi Sosial

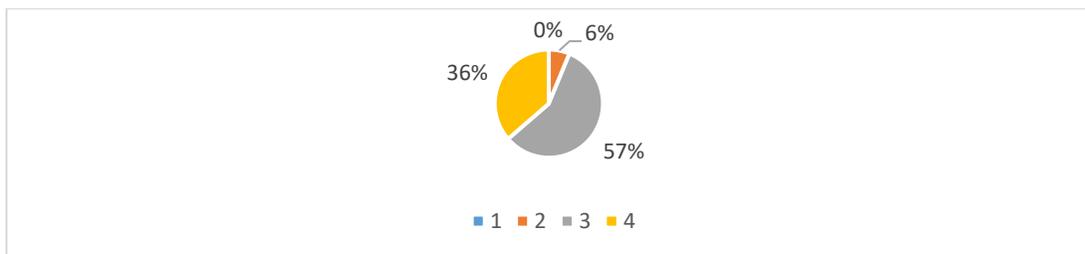


Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ramon Syahrial, S.P.,MM.

Diagram 3.17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 6% serta nilai 1 sebesar

0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 57%, sehingga pada aspek kompetensi sosial dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

4) Ir. Siti Alimah, MM

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	DASAR-DASAR ILMU TANAH-K1-B	3	7	7	0	0	37	26	63	0	0	13	8	21	0	0	14	14	28	0	0	14	7	21
2	B	3	7	7	0	0	39	24	63	0	0	11	10	21	0	0	17	11	28	0	0	13	8	21
3	BUDIDAYA TANAMAN HIAS-K1-A	3	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
TOTAL					0	0	85	68	153	0	0	27	24	51	0	0	35	33	68	0	0	30	21	51

A. Kompetensi Pedagogik

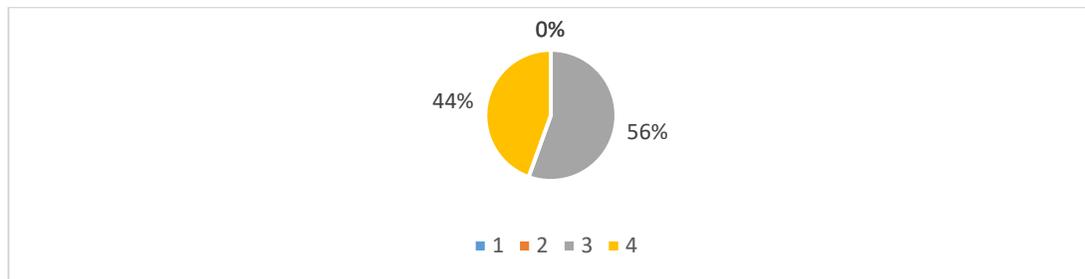


Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 56%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 56%, artinya pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

B. Kompetensi Profesional

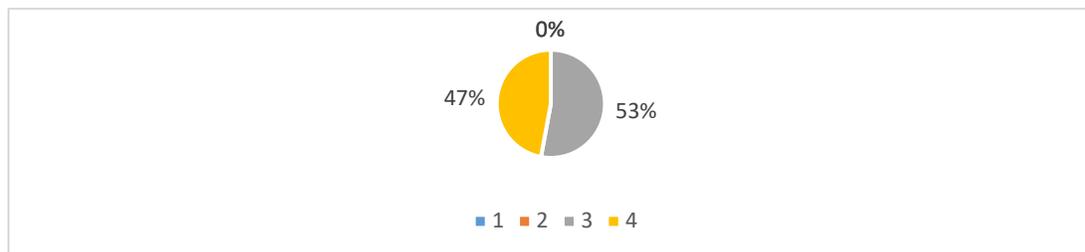


Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase

nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 dan nilai 1 presentase 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 53%. Pada aspek ini dosen termasuk dalam kategori cukup baik dan diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya.

C. Kompetensi Kepribadian

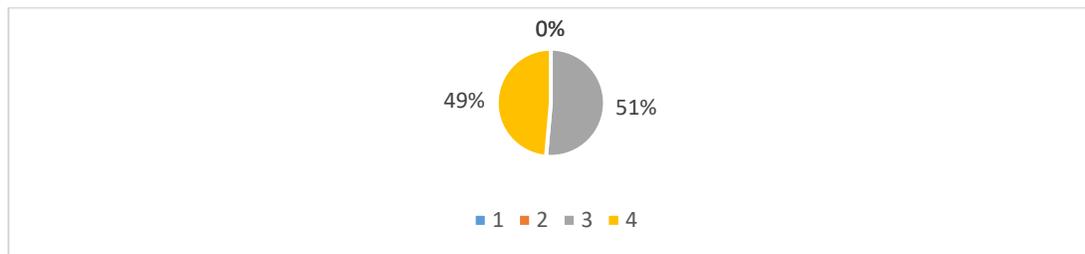


Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 serta nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 49%, artinya pada aspek kompetensi kepribadian dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

D. Kompetensi Sosial

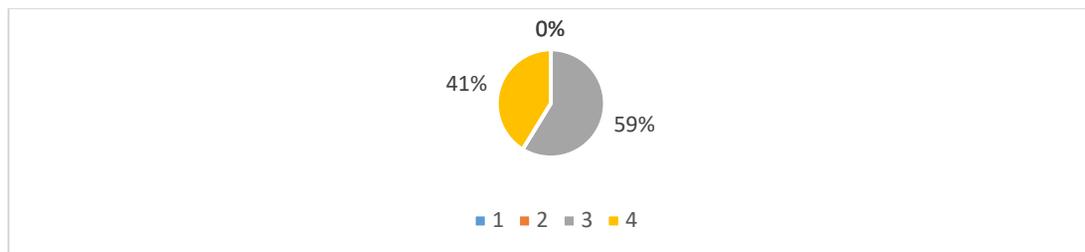


Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Siti Alimah, MM.

Diagram 3.21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 59%, nilai 2 serta nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 59%. Pada aspek kompetensi sosial dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

5) Didik Daryanto, S.P.,MM.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/21 Per Dosen

		Program Studi: Agribisnis Nama Dosen: Didik Daryanto SP.,MM																						
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI				KOMPETENSI				KOMPETENSI				KOMPETENSI							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	DASAR-DASAR AKUNTANSI-K1-B	5	10	9	0	4	30	47	81	0	0	11	16	27	0	3	11	22	36	0	1	11	15	27
2	EKONOMI PRODUKSI-K1-B	5	11	10	0	2	26	62	90	0	3	7	20	30	0	1	12	27	40	0	1	11	18	30
3	BUDIDAYA TANAMAN HIAS-K1-B	3	17	16	0	0	48	96	144	0	0	18	30	48	0	0	23	41	64	0	0	17	31	48
TOTAL					0	6	104	205	315	0	3	36	66	105	0	4	46	90	140	0	2	39	64	105

A. Kompetensi Pedagogik

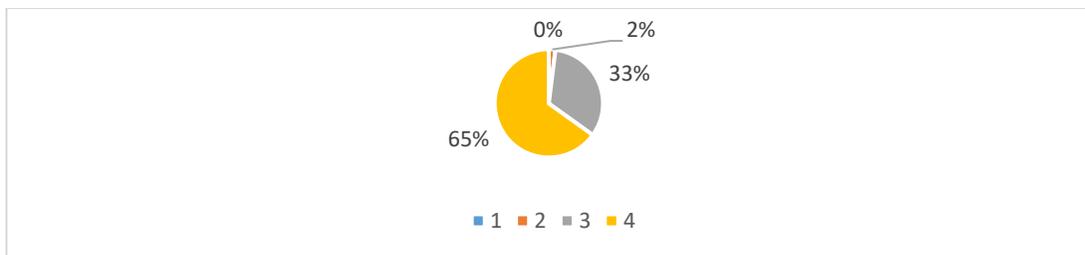


Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 65%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 2 sebanyak 2%, dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 65%, artinya pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori baik.

B. Kompetensi Profesional

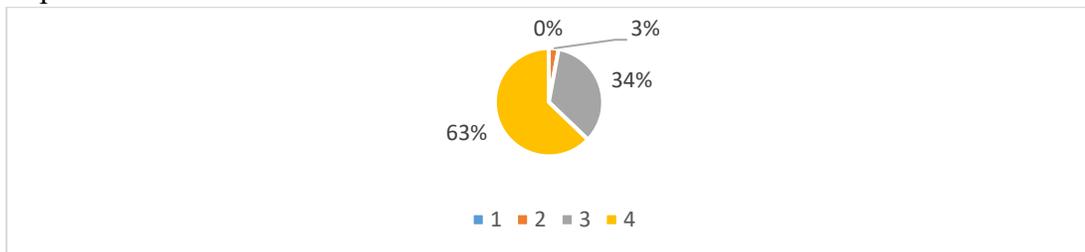


Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4

sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 34%, nilai 2 sebesar 3% dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 63%. Pada aspek kompetensi profesional dosen termasuk dalam kategori baik.

C. Kompetensi Kepribadian

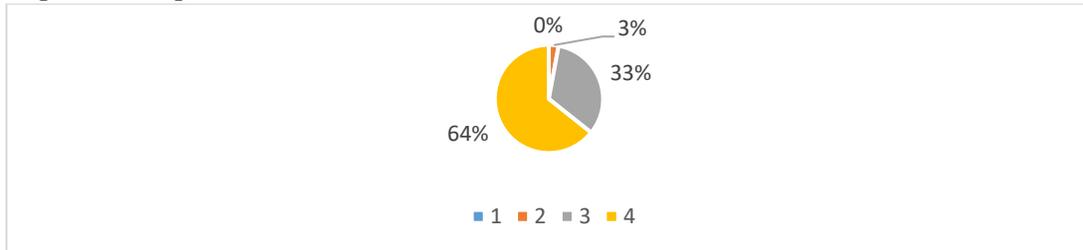


Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 64%, nilai 3 sebanyak 33%, nilai 2 sebanyak 3% dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 63%, artinya pada aspek kompetensi profesional dosen termasuk dalam kategori baik.

D. Kompetensi Sosial

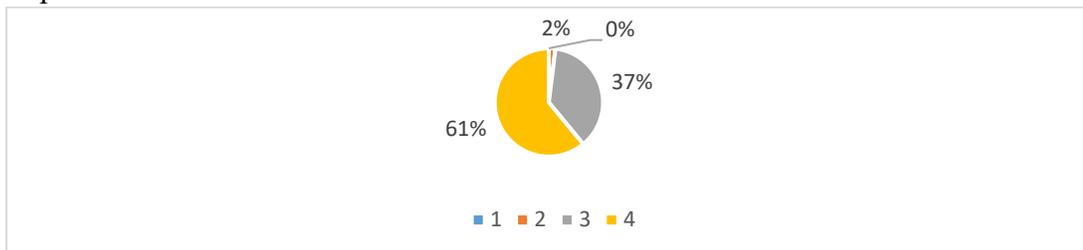


Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Didik Daryanto, S.P.,MM.

Diagram 3.25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 37%, nilai 2 sebanyak 2% dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 61%. Pada aspek ini diharapkan dosen dapat mempertahankan nilainya.

6) Adi Budiwan, S.P.,M.Agr.

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Adi Budiwan, S.P.,M.Agr.

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

		Program Studi: Agribisnis																						
		Nama Dosen: Adi Budiwan SP.,MAgr.																						
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	STATISTIKA-K1-B	3	7	7	0	0	36	27	63	0	0	11	10	21	0	0	17	11	28	0	0	10	11	21
2	DASAR-DASAR AKUNTANSI-K1-A	5	4	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
3	EKONOMI MIKRO MANAJERIAL-K1-A	5	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
4	EKONOMI MIKRO MANAJERIAL-K1-B	5	10	9	0	3	18	60	81	0	3	5	19	27	0	2	9	25	36	0	2	3	22	27
5	SEMINAR PROPOSAL-K1-B	7	6	6	0	0	36	18	54	0	0	12	6	18	0	0	16	8	24	0	0	12	6	18
TOTAL					0	3	108	141	252	0	3	34	47	84	0	2	50	60	112	0	2	31	51	84

A. Kompetensi Pedagogik

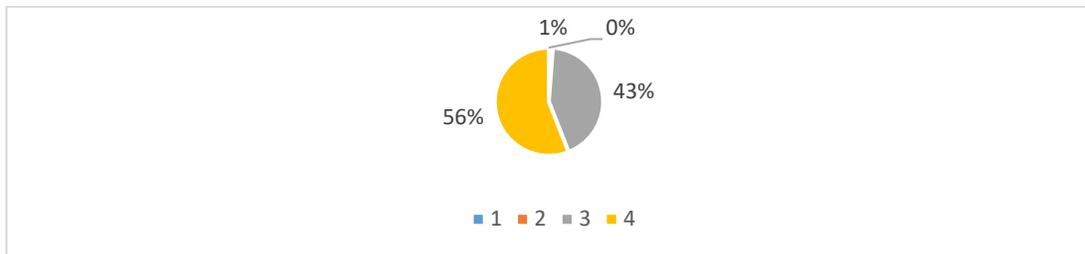


Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Adi Budiwan S.P.,M.Agr.

Diagram 3.26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebesar 1% serta nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 56%. Pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

B. Kompetensi Profesional

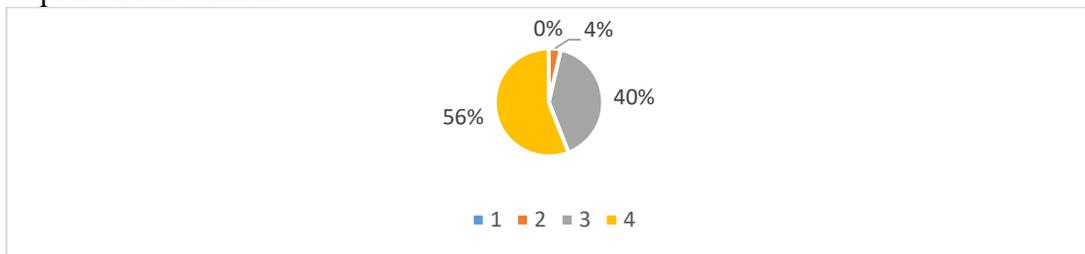


Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Adi Budiwan S.P.,M.Agr.

Diagram 3.27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4

sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 40%, nilai 2 sebesar 4% dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 56%, dengan kata lain pada aspek kompetensi profesional dosen termasuk dalam kategori baik.

C. Kompetensi Kepribadian

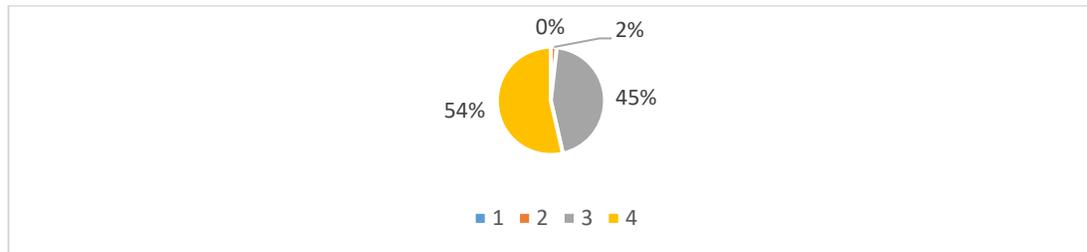


Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Adi Budiwan S.P.,M.Agr.

Diagram 3.28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebesar 2% serta nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 54%. Pada aspek ini dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

D. Kompetensi Sosial

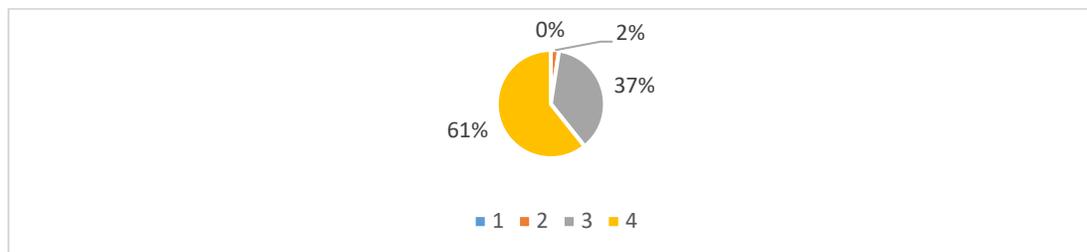


Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Adi Budiwan S.P.,M.Agr.

Diagram 3.29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 37%, nilai 2 sebesar 2% dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 61%. Berdasarkan nilai ini pada aspek kompetensi sosial dosen termasuk dalam kategori baik.

7) Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Agribisnis
Nama Dosen: Andri Krisna Dianto SP

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	DASAR-DASAR ILMU TANAH-K1-B	3	7	7	0	0	37	26	63	0	0	13	8	21	0	0	14	14	28	0	0	14	7	21
2	TATA NIAGA PERTANIAN-K1-B	3	7	7	0	0	32	31	63	0	0	9	12	21	0	0	17	11	28	0	0	11	10	21
3	EKONOMI PRODUKSI-K1-A	5	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
4	MANJ. PROD. DALAM AGRIBISNIS-K1-A	3	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
5	MANJ. PROD. DALAM AGRIBISNIS-K1-B	3	17	16	0	0	60	84	144	0	0	20	28	48	0	0	28	36	64	0	0	21	27	48
6	BUDIDAYA TANAMAN HIAS-K1-A	3	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
TOTAL					0	0	156	195	351	0	0	51	66	117	0	0	71	85	156	0	0	55	62	117

A. Kompetensi Pedagogik

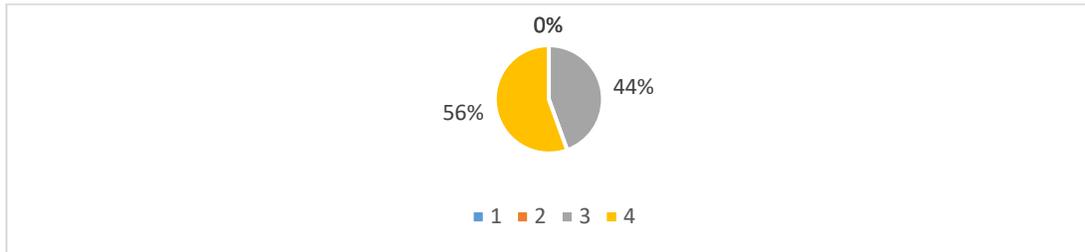


Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 56%. Pada aspek kompetensi pedagogik termasuk dalam kategori cukup baik.

B. Kompetensi Profesional

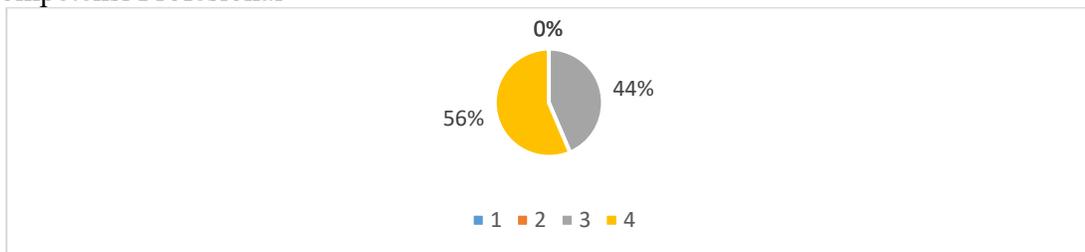


Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebesar 56%, nilai 3 sebanyak 44%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 56%, artinya pada aspek kompetensi ini dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

C. Kompetensi Kepribadian

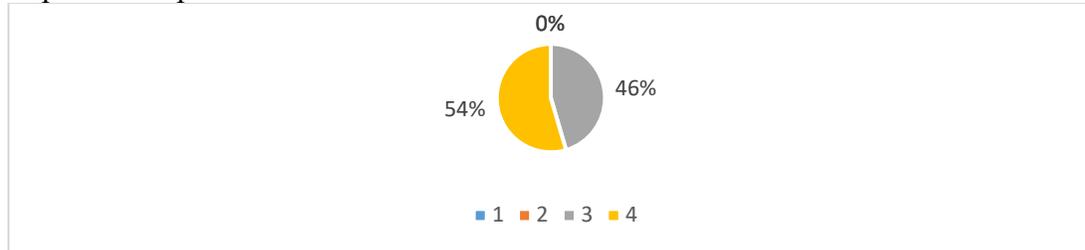


Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 46%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 54%. Berdasarkan nilai tersebut, pada aspek kompetensi kepribadian dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

D. Kompetensi Sosial

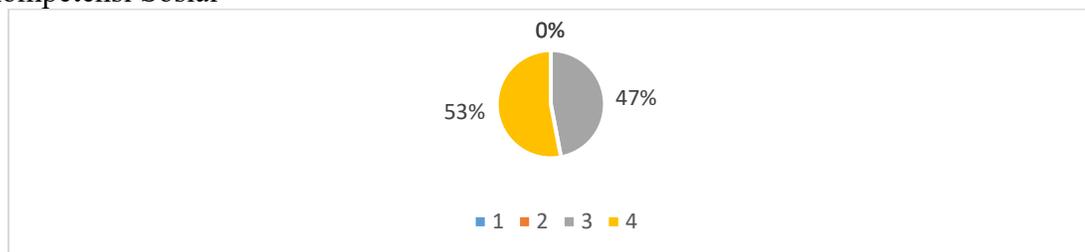


Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Andri Krisna Dianto, S.P.,MM.

Diagram 3.33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 47%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 53%. Pada aspek kompetensi sosial termasuk dalam kategori cukup baik.

8) Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

		Program Studi: Agribisnis		Nama Dosen: Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.		ASPEK YANG DINILAI																		
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KOMUNIKASI PERTANIAN-K1-B	7	4	4	0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
TOTAL					0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si

A. Kompetensi Pedagogik

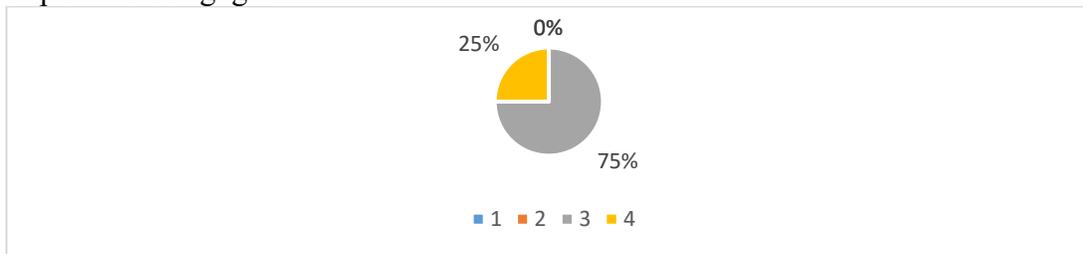


Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 75%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 75%. Pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori baik.

B. Kompetensi Profesional

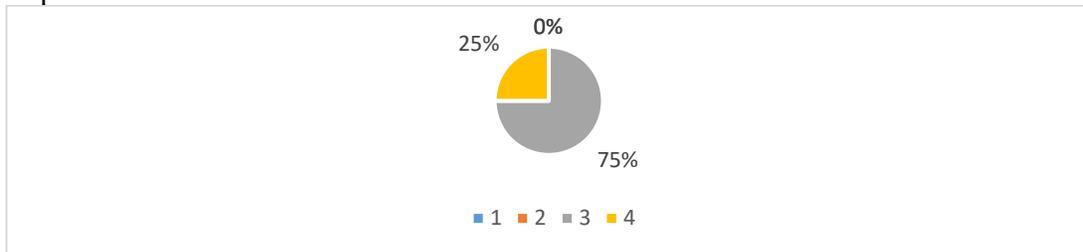


Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4

sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 75%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 75%, artinya aspek kompetensi profesional termasuk dalam kategori baik.

C. Kompetensi Kepribadian

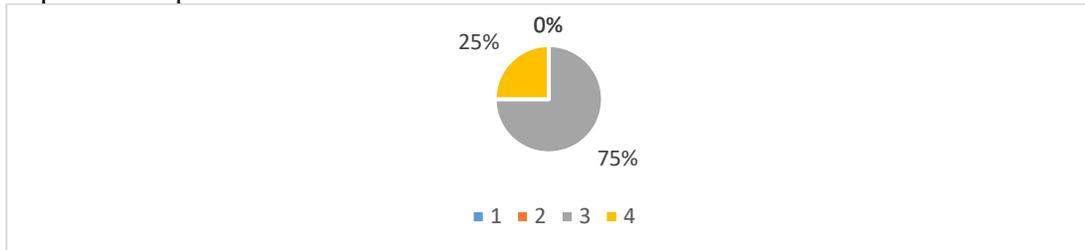


Diagram 3.36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 75%, dan nilai 2 serta nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 75%. Berdasarkan hasil ini pada aspek kompetensi kepribadian termasuk dalam kategori baik, diharapkan dosen mampu mempertahankan nilainya.

D. Kompetensi Sosial

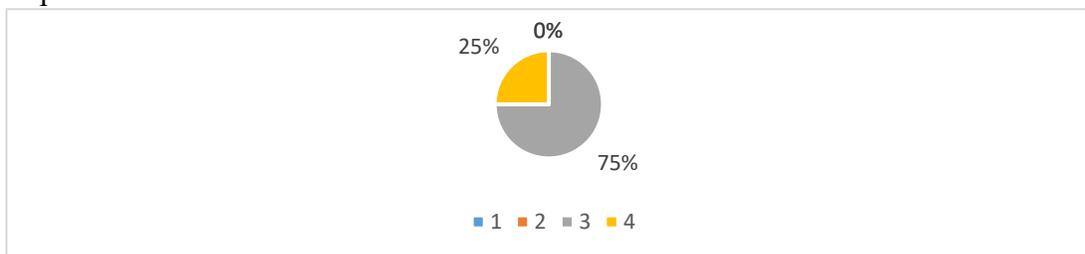


Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwiyana Anela Kurniasari, S.P.,M.Si.

Diagram 3.37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 75%, nilai 2 dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 3 yaitu sebesar 75%. Pada aspek kompetensi sosial dosen termasuk dalam kategori baik.

9) Putri Novita Savitri S.TP., M.Si

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Putri Novita S.TP., M.TP

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/24 Per Dosen

Program Studi: Agribisnis
Nama Dosen: Putri Novita Savitri, S.TP.,M.Si.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEBERADILAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FISIKA DASAR-K1-A	1	7	7	0	7	31	25	63	0	0	13	8	21	0	3	16	9	28	0	0	13	8	21
2	FISIKA DASAR-K1-B	1	7	6	0	6	4	44	54	0	1	2	15	18	0	3	1	20	24	0	2	1	15	18
3	KIMIA DASAR-K1-A	1	7	7	0	20	22	21	63	0	6	8	7	21	0	7	10	11	28	0	7	8	6	21
4	KIMIA DASAR-K1-B	1	7	6	0	3	7	44	54	0	0	3	15	18	0	4	0	20	24	0	2	1	15	18
5	B	3	7	7	0	0	39	24	63	0	0	11	10	21	0	0	17	11	28	0	0	13	8	21
TOTAL					0	36	103	158	297	0	7	37	55	99	0	17	44	71	132	0	11	36	52	99

A. Kompetensi Pedagogik

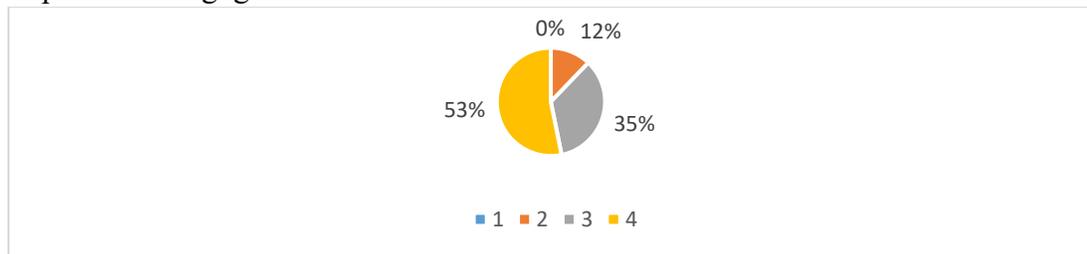


Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Putri Novita Savitri S.TP., M.Si.

Diagram 3.38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 35%, nilai 2 sebesar 12% dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 53%. Pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

A. Kompetensi Profesional

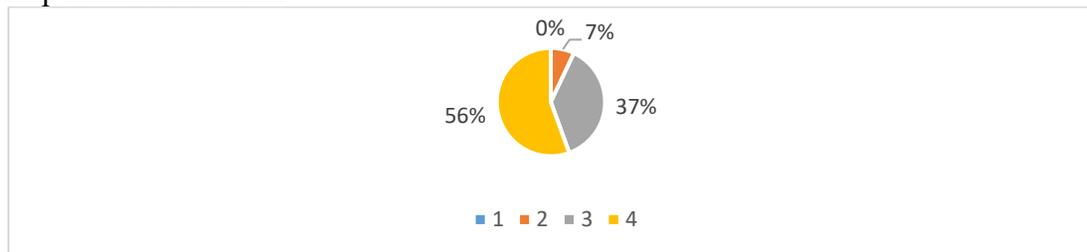


Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Putri Novita Savitri S.TP., M.Si

Diagram 3.39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 37%, nilai 2 sebesar 7% dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 56%. Berdasarkan nilai tersebut pada aspek kompetensi profesional dosen termasuk dalam kategori cukup baik, diharapkan dosen dapat mempertahankan nilainya.

B. Kompetensi Kepribadian

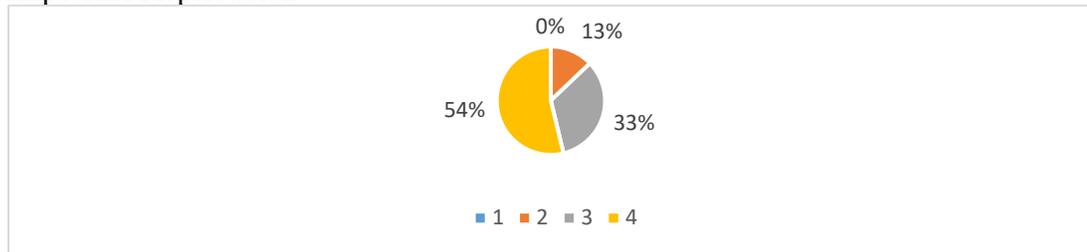


Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Putri Novita Savitri S.TP., M.Si

Diagram 3.40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 3 sebanyak 13%, serta nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 54%, artinya pada aspek kompetensi kepribadian dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

C. Kompetensi Sosial

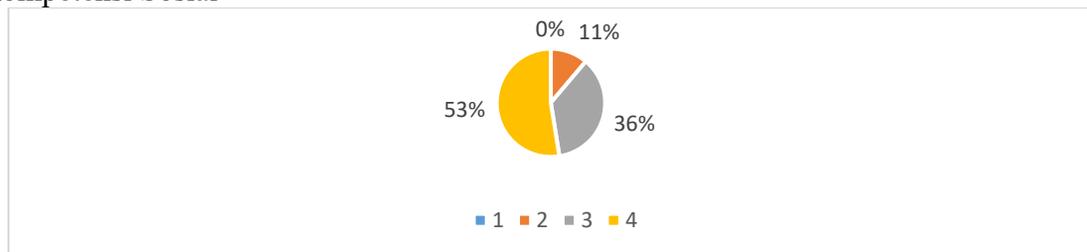


Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Putri Novita Savitri S.TP., M.Si

Diagram 3.41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 36%, nilai 2 sebanyak 11%, dan nilai 1 sebanyak

0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 53%. Pada aspek ini dosen termasuk dalam kategori cukup baik.

10) Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Agribisnis
Nama Dosen: Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEBERSIAPAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	MATEMATIKA PERTANIAN-K1-A	1	7	7	0	1	26	36	63	0	0	10	11	21	0	0	12	16	28	0	1	9	11	21
2	MATEMATIKA PERTANIAN-K1-B	1	7	6	0	0	0	54	54	0	0	0	18	18	0	0	0	24	24	0	0	0	18	18
TOTAL					0	1	26	90	117	0	0	10	29	39	0	0	12	40	52	0	1	9	29	39

A. Kompetensi Pedagogik

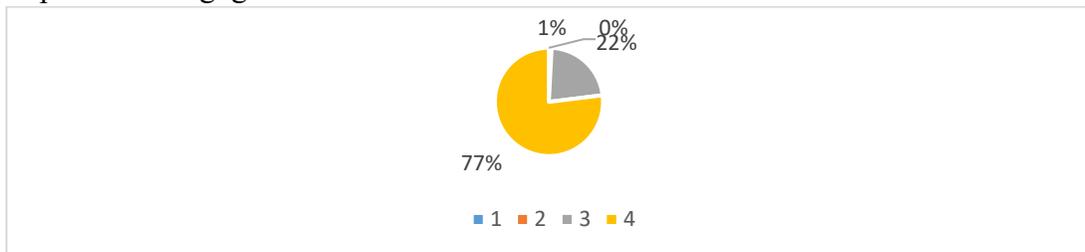
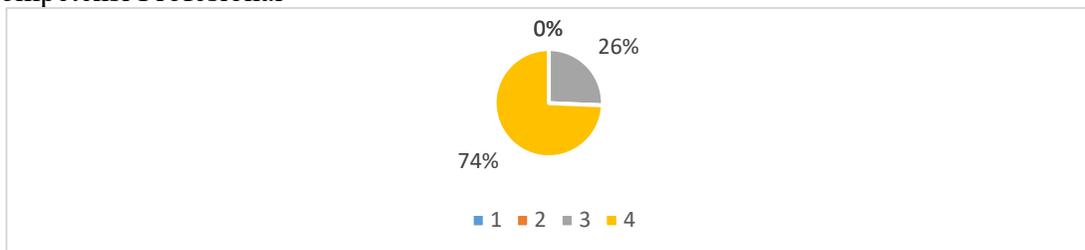


Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Diagram 3.42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 77%, nilai 3 sebanyak 22%, nilai 2 sebesar 1% dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 77%. Pada aspek kompetensi pedagogik dosen termasuk dalam kategori baik.

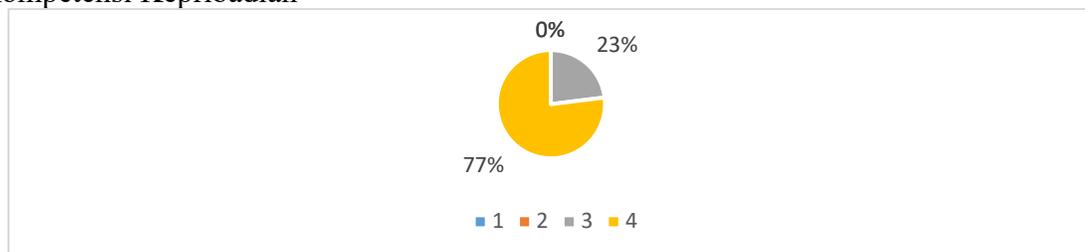
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yuyun Widiastuti, S.E.,
M.M**

Diagram 3.43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 74%, nilai 3 sebanyak 26%, nilai 2 dan nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 74%. Berdasarkan nilai tersebut pada aspek kompetensi profesional dosen termasuk dalam kategori baik, diharapkan dosen dapat mempertahankan nilainya.

C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Putri Novita Savitri
S.TP., M.Si**

Diagram 3.44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 77%, nilai 3 sebanyak 23%, dan nilai serta nilai 1 sebesar 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 77%, artinya pada aspek kompetensi kepribadian dosen termasuk dalam kategori baik.

D. Kompetensi Sosial

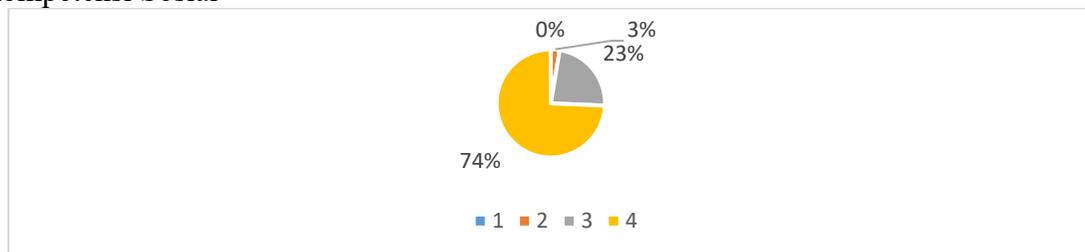


Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Yuyun Widiastuti, S.E., M.M

Diagram 3.45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4

sebanyak 74%, nilai 3 sebanyak 23%, nilai 2 sebanyak 3%, dan nilai 1 sebanyak 0%. Nilai tertinggi berada di poin 4 yaitu sebesar 74%. Pada aspek ini dosen termasuk dalam kategori baik.

BAB 4

PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dijelaskan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Agribisnis memberikan nilai pada aspek keandalan (*reliability*) sebesar 50%, pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) memiliki persentase sebesar 51%, pada aspek kepastian (*assurance*) dengan persentase sebesar 48%, pada kategori empati (*empathy*) memiliki persentase sebesar 50% dan pada aspek *tangible* memiliki rata-rata sebesar 48%. Dilihat pada nilai tersebut maka keseluruhan aspek termasuk dalam kategori cukup baik.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dikategorikan dalam kategori cukup baik, dengan hasil tersebut diharapkan Pengelola Program Studi Agribisnis dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap proses Pendidikan agar dapat memberikan layanan terbaik bagi mahasiswa.

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja Dosen yang dijelaskan pada Bab Pembahasan, diketahui bahwa hasil penilaian Dosen terhadap mahasiswa masuk dalam kategori Cukup Baik hingga Baik. Hal ini dapat disimpulkan bahwa performa para Dosen pada Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori baik. Namun bagi para Dosen yang mendapatkan nilai baik diharapkan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas kegiatan belajar mengajarnya.

1.1. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Melengkapi ketersediaan fasilitas di ruang kelas dan fasilitas umum di fakultas Pertanian	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan kapasitas internet di lingkungan Fakultas Pertanian	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Menyediakan literatur atau buku yang terbaru terkait dengan pertanian dan agribisnis	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Memberikan kemudahan dalam akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Mendorong dan mewajibkan mahasiswa untuk mengisi survei layanan prodi sehingga mendapatkan data yang valid dan sesuai	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi untuk melakukan langkah-langkah yang diperlukan agar mendorong mahasiswa mengisi survei layanan program studi